

# Widerrufsbelehrung



## Fernabsatzverträge mit Verbrauchern

Verbrauchern steht bei Verträgen, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. E-Mail, Telefon, Tele- und Mediendienste) abgeschlossen werden, das nachfolgende Widerrufsrecht zu. Für andere Kunden oder bei körperlicher Anwesenheit des Kunden bei Vertragsschluss gilt dieses Widerrufsrecht nicht. Nach § 13 BGB ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre auf den Abschluss des Vertrages über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen oder Ihre auf den Abschluss des Vertrages über die Überlassung von Mobilfunkendgeräten oder anderen Waren gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform bei Fernabsatzverträgen (§312b Abs.1 Satz1 BGB) über die Erbringung von Dienstleistungen, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs.1 und 2 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ensercom GmbH · p.Adr. arvato distribution GmbH, Seligenstädter Str. 100, 63791  
Karlstein a.M.

Faxnummer: 01805 155015\*

E-Mail: [widerruf@ensercom.net](mailto:widerruf@ensercom.net)

Die Rücksendung der Ware erfolgt an:

arvato distribution GmbH, c/o ensercom H40, Seligenstädter Str. 100, 63791 Karlstein a.M.

## Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. (z. B. durch Aktivierung der SIM-Karte, Herstellung von Telefonverbindungen, SMS, Download von Zusatzdiensten).

## Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerspruchs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware – wie sie z. B. im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Aus diesem Grund sollte insbesondere die SIM-Karte nicht aus ihrer Halterung herausgebrochen werden.

Die Rücksendung von paketversandfähiger Ware geschieht auf Kosten und Gefahr der ensercom GmbH. Nicht paketversandfähige Ware wird bei Ihnen abgeholt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens bei nicht paketversandfähigen Waren, für uns mit deren Empfang.